



FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM www.pchamytensyf.pl

1. Dane Sprzedawcy:

Agencja Promocyjna Everysound Jowita Jaruszevska

Sklep internetowy: www.pchamytensyf.pl

Adres pocztowy zwrotny:

Agencja Promocyjna Everysound Jowita Jaruszevska

ul. Szczecińska 7-9

86-065 Lisi Ogon

2. Dane Klienta: Prosimy podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. Jeżeli zakupu dokonano za pośrednictwem Allegro.pl, koniecznie należy podać nick Klienta. Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.

3. Informacje o umowie: Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji.

3a. Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia): _____
dzień – miesiąc – rok

3b. ID / Numer zamówienia: _____

3b. Zawarta za pośrednictwem:

- Sklepu internetowego - Serwisu Allegro.pl

(wybrać jedno)

3c. Zamawiany towar: _____

3f. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem: _____
dzień – miesiąc – rok

4. Przyczyna reklamacji: Wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi.





5. Roszczenie Klienta: Wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi.

Zaznacz wybór

- wymiana na towar wolny od wad
- rabat z tytułu wady nabytego towaru – 20%
- zwrot gotówki w kwocie odpowiadającej wartości towaru
- inne – jakie? Wpisz w uwagach dodatkowych

6. Uwagi dodatkowe: Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu. Jeżeli w punkcie 5. Roszczenie Klienta wybrano pozycję „obniżenie [...] ceny towaru”, prosimy o podanie proponowanej kwoty obniżki.

7. Miejscowość i data:

8. Podpis:

Wypełniony i podpisany formularz należy przesać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie

Czas rozpatrzenia reklamacji – 14 dni roboczych od momentu jej wptynięcia.

